

# TRABAJAMOS POR UNA MEJOR COSTA RICA

**PROV-00999-2022**

**San José, 28 de Febrero del 2022**

Sr.  
Nelson Mata  
Gerencia

**Referencia:** Informe para emisión del acto final Oferta N°1- Contratación Exceptuada N°2022PP-022002M-UCE (E22002M) "Servicios de Intermediación de Seguros (Sociedades Agencias de Seguros, Sociedades Corredoras de Seguros, Operadores de Seguros Autoexpedibles)" presentada por Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A.

**Estimado Señor:**

En el marco de la contratación que se indica en la referencia, remitimos para su aprobación el informe para la emisión del acto final de la oferta N°1, presentada por el Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A, a fin de que se sirva emitir dicho acto.

## **I. Antecedentes:**

En resolución motivada contenida en el oficio PROV-00345-2022 del 24 de enero de 2022, se determinó realizar el presente proceso de contratación de acuerdo con lo que señala el artículo N°38 del Manual de Reglamentos Administrativos, Título IV. "Contrataciones Exceptuadas del INS", mediante el mecanismo de justificación de idoneidad y de acuerdo con los requisitos contemplados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

Para lo anterior la Unidad Usuaria del servicio, sea el Departamento Administración y Fiscalización, mediante orden de inicio del 07 de enero de 2022, comunicada en oficio AYF-00077-2022 del 14 de enero del 2022, justificó la necesidad y la finalidad pública de la siguiente manera:

## **Justificación:**

*"Ante la apertura del mercado de los seguros, y como parte de las estrategias del Instituto para reforzar su posición competitiva, se hace necesaria la contratación de figuras dedicadas consolidar e incrementar el número de intermediarios, buscando ampliar la penetración del Instituto en el mercado de los seguros.*

*El objetivo general es satisfacer las necesidades de seguros del mercado, mediante el desarrollo e implementación de programas de fidelización de clientes e intermediarios; diversificación y supervisión de canales de comercialización; investigación de necesidades e inteligencia de mercado; actualización de la oferta y desarrollo de nuevos productos; promoción de ventas y publicidad; mercadeo masivo y telemercadeo; que conlleven a un crecimiento de los ingresos por venta de seguros, al mantenimiento y crecimiento de la cartera de clientes y a la ampliación de la penetración en el mercado de seguros nacional y regional."*

## **Finalidad pública:**

*"Con la contratación de estos intermediarios se busca disminuir el impacto en la reducción de la cartera derivado del proceso de apertura del mercado y mantener la competitividad del Instituto, brindando una mayor cobertura en todos nuestros productos, así como el fortalecimiento de la plataforma institucional para enfrentar exitosamente la competencia, en beneficio de los asegurados, quienes contarán con mejor asesoría y opciones de compra en las diferentes líneas de seguros que administra la Institución."*

## **II. Oferta:**

Siendo que este contrato se realiza bajo la modalidad de "Contrato abierto", se estableció un período para la recepción de ofertas del 24 de enero del 2022 y hasta el último día hábil del mes de diciembre 2022.

Esta modalidad consiste en que las invitaciones se cursan conforme las solicitudes que plantee la Unidad Usuaria al Departamento de Proveeduría, y la apertura de cada oferta se realiza a más tardar el día hábil siguiente a la recepción de ésta.

De acuerdo con lo anterior, por medio de oficio PROV-00937-2022 del 24 de febrero del 2022, se invitó a la empresa Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A, quien presentó su oferta el 25 de febrero del 2022, verificándose su apertura ese mismo día.

## **III. Análisis de la Oferta:**

### **A. Análisis formal:**

Estudio formal realizado por el Departamento Proveeduría, emitido por medio del

oficio PROV-00971-2022 del 25 de febrero del 2022, en el cual se determinó que la oferta N°1, presentada por Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A, cumple con los requisitos y condiciones formales referenciados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

#### **B. Análisis técnico:**

El estudio técnico fue realizado por el Departamento de Administración y Fiscalización, comunicado en oficio AYF-00388-2022 del 25 de febrero del 2022, en el cual se determinó que la Oferta N°01 suscrita por Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A, cumple con todos los requisitos y condiciones técnicas solicitados en el "Manual de Requisitos para la Contratación de Intermediarios del Instituto Nacional de Seguros".

#### **IV. Recomendación:**

En virtud de lo expuesto y con sustento en el artículo N°614 del Manual de Disposiciones Administrativas del INS, la Unidad Usuaria recomienda adjudicar a la empresa Sociedad Corredora de Seguros Uniseguros S.A, tal como se describe en anexo "Acuerdo de Adjudicación Oferta N°1".

Por el tipo de objeto contractual, dicho contrato se reputa de cuantía inestimable.

#### **V. Presupuesto:**

Para cubrir el costo de la adjudicación se dispone de suficientes recursos según solicitud SIFA N°**50024619** correspondiente al periodo 2022.

Adicionalmente, la Unidad Usuaria declara que se cuenta con suficiente contenido presupuestario para hacer frente a las obligaciones derivadas de esta contratación.

#### **VI. Nivel de Adjudicación:**

Acorde con el artículo N°615 Capítulo II, Sección I del "Manual de Disposiciones Administrativas, Título XXVII A LAS CONTRATACIONES EXCEPTUADAS DEL INS, al ser esta contratación de cuantía inestimada, le corresponde dictar el acto de adjudicación a la Gerencia, para lo cual el plazo legal se fijó para el **11 de marzo del 2022.**

#### **VII. Se adjunta el borrador del acto final, para que, de existir aval de esa Gerencia, se emita formalmente como máximo al 11 de marzo.**



Acuerdo de Adjudicación Oferta N°1.docx

Cualquier consulta adicional, con mucho gusto.

**Atentamente,**  
Departamento de Proveeduría  
  
Cristel Reyes/INS

**Visto Bueno**  
Departamento de Proveeduría  
Jefe  
Carmen Lidia González/INS

**Enviado: 28/02/2022 16:56:54**

**cc:** Alvaro Lizano/CS/INS, Katherine Phillips/INS, Nelson Conejo/INS, Expediente Control y Gestion Proveeduría, Ana Jessica Romero/INS, Cinthia Cambroneró/INS, Diana María Calvo/INS

**\*\*\*\*\* OFICIOS RESPUESTAS ASOCIADOS \*\*\*\*\***

**Respondido en el oficio:** G-00904-2022  
G-00905-2022